



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ
โปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

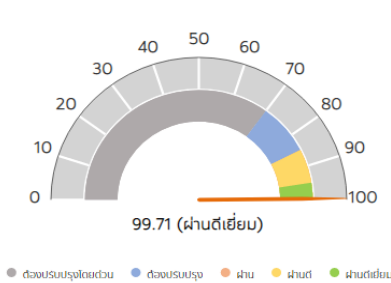
**มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ**

การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ เพื่อใช้เป็นแนวทางไปสู่การพัฒนาองค์กรและการกำหนดมาตรการ โครงการหรือกิจกรรม ด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ต่อไป ดังนี้

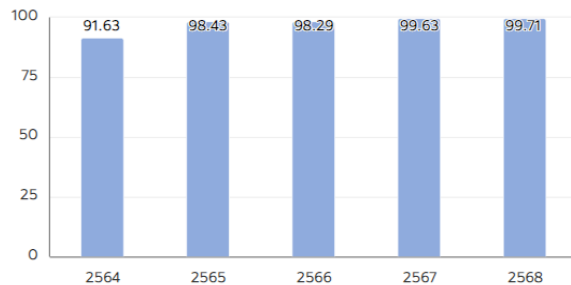
๑. ภาพรวมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๙.๗๑ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม

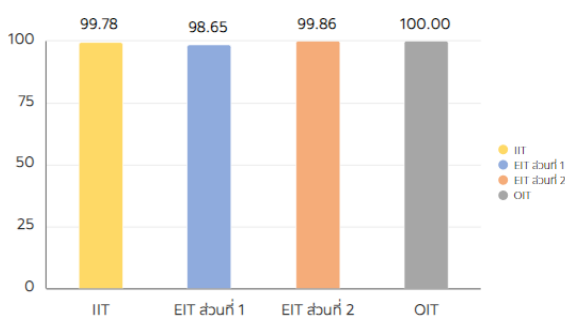
ผลการประเมินในภาพรวม



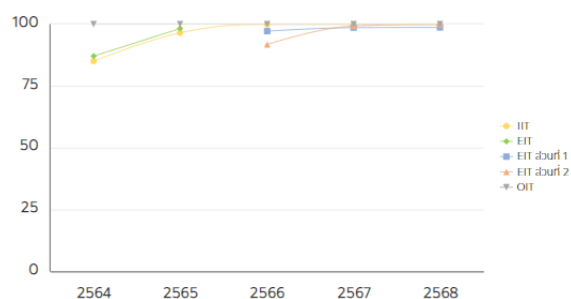
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

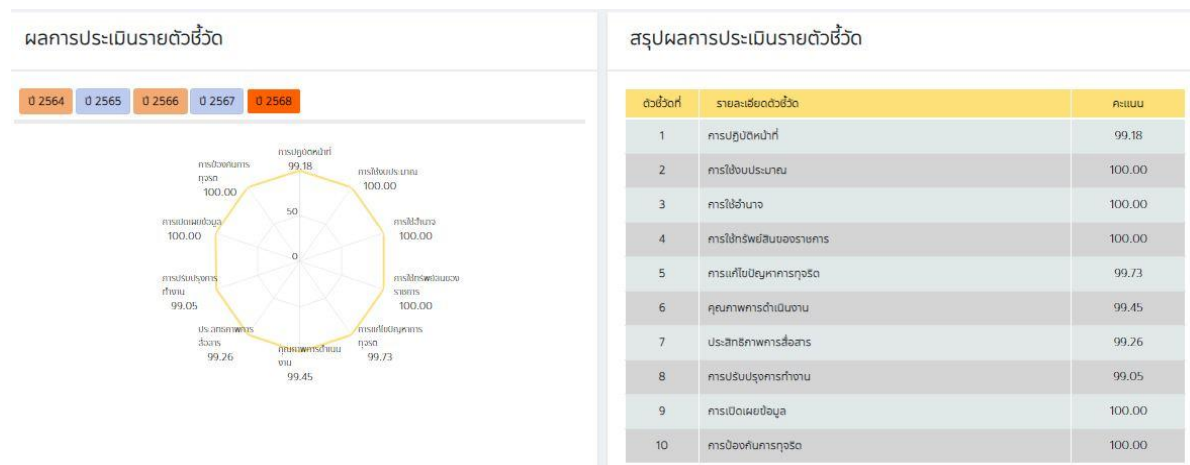


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด บึงกาฬ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายตัวชี้วัด

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แบ่งตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด มีรายละเอียดคะแนนดังนี้



เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน จำแนกตามตัวชี้วัด
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT)	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๑๘
	๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔. การใช้ทรัพยากรสินราชการ	๑๐๐.๐๐
	๕. การแก้ปัญหาการทุจริต	๙๙.๗๓
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๔๕
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๒๖
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๙.๐๕
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
คะแนนภาพรวม		๙๙.๗๑

จากตารางดังกล่าว องค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แบ่งตามรายตัวชี้วัด รายละเอียดดังนี้

๒.๑ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่

หัวข้อการประเมินมีทั้งหมด ๓ ข้อ ผลคะแนนการประเมิน มีดังนี้

i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด								99.59
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนดบ่อย	เป็นไปตามที่กำหนดค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด	คะแนน	
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.04%	97.96%	99.59	
i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด								97.96
หัวข้อการประเมิน	ไม่	มี น้อยที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้างมาก	มี มาก	มี มากที่สุด	คะแนน	
i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	97.96%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.04%	97.96	
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสนับนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีการเรียก รับสนับน		มีการเรียก รับสนับน		คะแนน			
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสนับนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00%		0.00%		100.00			

ตารางการวิเคราะห์ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
IIT	๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๙	จากข้อคำถามและคะแนนที่ได้ นั้น จะเห็นได้ว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของอบจ.บึงกาฬนั้น เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาเป็นไปตามที่กำหนด มาก/ถึงมากที่สุด อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม
	๑๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๙๖	จากข้อคำถามและคะแนนที่ได้ นั้นถึงจะอยู่ในเกณฑ์ ดีเยี่ยม แต่ยังมี เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของอบจ.บึงกาฬบางราย ยังมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ ซึ่งต้องเร่งแก้ไขการปฏิบัติหน้าที่ว่าว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกันหรือไม่ และเร่งปรับปรุงแก้ไขต่อไป
	๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสนับน เพื่อ แลก กั บ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	จากข้อคำถามและคะแนนที่ได้ นั้น จะเห็นได้ว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของอบจ. บึงกาฬ ไม่มีการเรียกรับสนับนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มีคะแนน ๑๐๐.๐๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม และควรรักษามาตรฐานนี้ไว้

๒.๒ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ

หัวข้อการประเมินมีทั้งหมด ๓ ข้อ และรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ น้อยที่สุด	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ น้อย	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ค่อนข้างมาก	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มาก	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มากที่สุด	คะแนน	
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	

i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี น้อย ที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้างมาก	มี มาก	มี มาก ที่สุด	คะแนน	
i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00	

i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี น้อย ที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้างมาก	มี มาก	มี มาก ที่สุด	คะแนน	
i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00	

ตารางการวิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
IIT	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากคะแนนจะเห็นได้ว่าอบจ.บึงกาฬนั้น มีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยมมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้
	i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากคะแนนจะเห็นได้ว่า อบจ.บึงกาฬนั้น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยมมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้
	i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากข้อคำถามและคะแนนที่ได้ นั้น จะเห็นได้ว่าหน่วยงานไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง โดยได้คะแนนสูงสุด และอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม และควรรักษามาตรฐานไว้

๒.๓ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ

หัวข้อการประเมินมีทั้งหมด ๓ ข้อ และรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน	
i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00	
i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน	
i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00	
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่								100.00
หัวข้อการประเมิน				ไม่มีการเรียกรับสินบน	มีการเรียกรับสินบน		คะแนน	
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่				100.00%	0.00%		100.00	

ตารางการวิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
IIT	i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากข้อคำถามและคะแนนที่ได้ นั้น จะเห็นได้เจ้าหน้าที่หน่วยงานไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชา สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง โดยได้คะแนนสูงสุด และอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม และควรรักษามาตรฐานนี้ไว้
	i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากข้อคำถามและคะแนนที่ได้ นั้น จะเห็นได้เจ้าหน้าที่หน่วยงานไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชา สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ โดยได้คะแนนสูงสุด และอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม และควรรักษามาตรฐานนี้ไว้
	i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	จากข้อคำถามและคะแนนที่ได้ นั้น จะเห็นได้ว่าหน่วยงานไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง โดยได้คะแนนสูงสุด และอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม และควรรักษามาตรฐานนี้ไว้

๒.๔ ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินราชการ

หัวข้อการประเมินมีทั้งหมด ๓ ข้อ และรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่	มี น้อย ที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้าง มาก	มี มาก	มี มาก ที่สุด	คะแนน	
i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของ หน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	

i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่ เคย	บาง ๆ ครั้ง	ค่อนข้าง บ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน	
i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00	

i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถ ป้องกันได้	สามารถ ป้องกันได้ บ่อยที่สุด	สามารถ ป้องกันได้ บ่อย	สามารถ ป้องกันได้ ค่อนข้าง มาก	สามารถ ป้องกันได้ มาก	สามารถ ป้องกันได้ มากที่สุด	คะแนน	
i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการ นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	

ตารางการวิเคราะห์ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินราชการ

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
IIT	i๑๐ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน มีการ ขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สิน ของ หน่วยงาน อย่าง ถูกต้องตามขั้นตอน/แนว ปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากข้อคำถามและคะแนนที่ได้นั้น จะเห็นได้ว่าเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของ หน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากที่สุด อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยมมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้
	i๑๑ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน เคยนำ ทรัพย์สินของหน่วยงานไป ใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากข้อคำถามและคะแนนที่ได้นั้น จะเห็นได้ว่าเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของอบจ.บึงกาฬ ไม่เคยนำทรัพย์สินของ หน่วยงาน ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากที่สุด และ คะแนนอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้
	i๑๒ การกำกับดูแลและ ตรวจสอบทรัพย์สินของ หน่วยงาน สามารถป้องกัน การนำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวได้ มาก น้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากข้อคำถามและคะแนนที่ได้นั้น จะเห็นได้ว่าอบจ. บึง กาฬ มีการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวได้มากที่สุด ซึ่งได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ ซึ่ง อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม และควรรักษามาตรฐานนี้ไว้

๒.๕ ตัวชี้วัดการแก้ปัญหาการทุจริต

หัวข้อการประเมินมีทั้งหมด ๓ ข้อ และรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด								99.59
หัวข้อการประเมิน	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญน้อยที่สุด	ให้ความสำคัญน้อย	ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญมาก	ให้ความสำคัญมากที่สุด	คะแนน	
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.04%	97.96%	99.59	

i14 ท่านคิดว่ามาตรการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด								99.59
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้น้อย	สามารถป้องกันได้ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้มาก	สามารถป้องกันได้มากที่สุด	คะแนน	
i14 ท่านคิดว่ามาตรการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.04%	97.96%	99.59	

i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่นน้อยที่สุด	เชื่อมั่นน้อย	เชื่อมั่นค่อนข้างมาก	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นมากที่สุด	คะแนน	
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	

ตารางการวิเคราะห์ตัวชี้วัดการแก้ปัญหาการทุจริต

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
IIT	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๙	จากข้อคำถามและคะแนนที่ได้นั้น จะเห็นได้ว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต ถึงแม้คะแนนจะอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม แต่ยังคงต้องให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาทุจริต เพื่อให้มีความโปร่งใส มากที่สุด
	i๑๔ ท่านคิดว่ามาตรการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๙	จากข้อคำถามและคะแนนที่ได้นั้น จะเห็นได้ว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากถึงมากที่สุด แต่ยังคงต้องปรับปรุงพัฒนาในการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ให้ต่อเนื่อง และมีมาตรการที่เข้มข้นมากขึ้น
	i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากข้อคำถามและคะแนนที่ได้นั้น จะเห็นได้ว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของอบจ. บึงกาฬ มีความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากที่สุด มีคะแนน ๑๐๐.๐๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม และควรรักษามาตรฐานนี้ไว้

๒.๖ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมินมี ๒ ส่วนคือ EitPublic และ EitSurvey โดยแต่ละส่วนจะมีหัวข้อการประเมิน ๓ ข้อ และรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

EitPublic

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้าง ไม่ เห็น ด้วย	ค่อนข้าง เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	คะแนน	
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้าง ไม่ เห็น ด้วย	ค่อนข้าง เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	คะแนน	
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกขานสนทน เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย			เคย			คะแนน	
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกขานสนทน เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00%			0.00%			100.00	

EitSurvey

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา								98.36
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้าง ไม่ เห็น ด้วย	ค่อนข้าง เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	คะแนน	
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00%	0.48%	0.48%	0.97%	2.90%	95.17%	98.36	
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน								98.84
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้าง ไม่ เห็น ด้วย	ค่อนข้าง เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	คะแนน	
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.00%	0.00%	0.00%	0.48%	4.83%	94.69%	98.84	
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกขานสนทน เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่								99.52
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย			เคย			คะแนน	
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกขานสนทน เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	99.52%			0.48%			99.52	

ตารางการวิเคราะห์ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน EitPublic	คะแนน EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย Eit	ผลการวิเคราะห์
EIT	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐.๐๐	๙๘.๓๖	๙๙.๑๘	จากข้อคำถามและคะแนนที่ได้นั้น จะเห็นได้ว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การบริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอาจไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานควรปรับปรุงการทำงาน โดยระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐.๐๐	๙๘.๘๔	๙๙.๔๒	จากข้อคำถามและคะแนนที่ได้นั้น จะเห็นได้ว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงเพื่อให้เกิดความเท่าเทียมโดยให้เจ้าหน้าที่ยึดถือตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน อย่างเคร่งครัด
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐.๐๐	๙๙.๕๒	๙๙.๗๖	จากข้อคำถามและคะแนนที่ได้นั้น จะเห็นได้ว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย เคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ซึ่งต้องรีบดำเนินการ และให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตการเรียกรับสินบน ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานรวมทั้ง ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบและปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

๒.๗ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร

หัวข้อการประเมินมี ๒ ส่วนคือ EitPublic และ EitSurvey โดยแต่ละส่วนจะมีหัวข้อการประเมิน ๓ ข้อ และรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

EitPublic

e4 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย								98.55
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e4 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	0.00%	0.00%	0.00%	1.93%	3.38%	94.69%	98.55	
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน								98.26
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.48%	1.93%	3.38%	94.20%	98.26	
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน								98.74
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	1.45%	3.38%	95.17%	98.74	

EitSurvey

e4 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e4 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	

ตารางการวิเคราะห์ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน EitPublic	คะแนน EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย Eit	ผลการวิเคราะห์
EIT	e๔ หน่วยงานมีช่องทาง การเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๘.๕๕	๑๐๐.๐๐	๙๙.๓๐	จากข้อคำถามและคะแนนที่ได้ นั้น จะเห็นได้ว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก ซึ่งหน่วยงานควรมีการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เพื่ออำนวยความสะดวก ให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย ขึ้น
	e๕ หน่วยงานมี การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่าง ชัดเจน	๙๘.๒๖	๑๐๐.๐๐	๙๙.๑๐	จากข้อคำถามและคะแนนที่ได้ นั้น จะเห็นได้ว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควร ได้รับทราบยังไม่ชัดเจน ดังนั้นหน่วยงานควรมี การปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
	e๖ เจ้าหน้าที่ สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่าง ชัดเจน	๙๘.๗๔	๑๐๐.๐๐	๙๙.๔๐	จากข้อคำถามและคะแนนที่ได้ นั้น จะเห็นได้ว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่สามารถ สื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายยังไม่ ชัดเจน ซึ่งหน่วยงานควรมีการฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ในแต่ละตำแหน่งให้เข้าใจ รายละเอียดของงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้ สามารถตอบข้อซักถาม ให้แก่ผู้รับบริการอย่าง ถูกต้องชัดเจน

๒.๘ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

หัวข้อการประเมินมี ๒ ส่วนคือ EitPublic และ EitSurvey โดยแต่ละส่วนจะมีหัวข้อการประเมิน ๓ ข้อ และรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

EitPublic

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน								98.36
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างย้ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างย้ง	คะแนน	
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00%	0.00%	0.00%	1.45%	5.31%	93.24%	98.36	
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน								98.16
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างย้ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างย้ง	คะแนน	
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	0.00%	2.42%	4.35%	93.24%	98.16	
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ								99.03
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างย้ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างย้ง	คะแนน	
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.83%	95.17%	99.03	

EitSurvey

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างย้ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างย้ง	คะแนน	
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน								99.59
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างย้ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างย้ง	คะแนน	
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.04%	97.96%	99.59	
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ								99.18
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างย้ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างย้ง	คะแนน	
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.08%	95.92%	99.18	

ตารางการวิเคราะห์ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน EitPublic	คะแนน EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย Eit	ผลการวิเคราะห์
EIT	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๘.๓๖	๑๐๐.๐๐	๙๙.๒๐	จากข้อคำถามและคะแนนที่ได้นั้น จะเห็นได้ว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผล ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ ให้บุคคลภายนอกทราบ
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๑๖	๙๙.๕๙	๙๘.๙๐	จากข้อคำถามและคะแนนที่ได้นั้น จะเห็นได้ว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า หน่วยงานไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ
	e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๙.๐๓	๙๙.๑๘	๙๙.๑๐	จากข้อคำถามและคะแนนที่ได้นั้น จะเห็นได้ว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ

๒.๙ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล

หัวข้อการประเมินมีทั้งหมด ๓ ข้อ และรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

ข้อมูลพื้นฐาน			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐3 ข้อมูลการติดต่อ	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐4 ค่าประเภสัชภัณฑ์	100.00		ดูเพิ่มเติม
การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐6 แผนและ-ความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐9 คู่มือหรือแนวทางการยอมรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐10 E-Service	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100.00		ดูเพิ่มเติม
การจัดซื้อจัดจ้าง			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และ-ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		ดูเพิ่มเติม
การบริหารและพัฒนาระบบการบุคคล			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐14 แผนการบริหารและพัฒนาระบบการบุคคล*	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาระบบการบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐16 ประมวลจริยธรรมและ-การขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00		ดูเพิ่มเติม
การส่งเสริมความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐17 แบบปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ-ประพฤติมิชอบ	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ-ประพฤติมิชอบ	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ-ประพฤติมิชอบ	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐20 การเปิดโอกาสให้ภาคีผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	100.00		ดูเพิ่มเติม

ตารางการวิเคราะห์ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
OIT ชี้ อ มู ล พื้นฐาน	O๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	สำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ ในทุกหัวข้อ ซึ่งแสดงถึงการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนถูกต้องตามหลักเกณฑ์ ตามข้อกำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	O๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	
	O๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
	O๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	
การบริหาร งานและ การใช้จ่าย งบประมาณ	O๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
	O๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	
	O๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
	O๘ คู่มือและแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
	O๙ คู่มือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
	O๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐	
	O๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
การจัดซื้อ จัดจ้าง	O๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	
	O๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
การบริหาร และพัฒนา ทรัพยากร บุคคล	O๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	
	O๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
	O๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	
การส่งเสริม ความโปร่ง ใส	O๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
	O๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
	O๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
	O๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	

๒.๑๐ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

หัวข้อการประเมินมีทั้งหมด ๓ ข้อ และรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสนบน			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐21 ประเมินการรับมอบและ-การส่งมอบทรัพย์สิน ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามการ กิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและ-ประพฤตชอบประจำ ปี พ.ศ. 2567	100.00		ดูเพิ่มเติม
การส่งเสริมคุณธรรมและ-ความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ-ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00		ดูเพิ่มเติม
๐28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ-ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		ดูเพิ่มเติม

ตารางการวิเคราะห์ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
OIT การ ดำเนินการ เพื่อป้องกัน การทุจริต ในประเด็น สินบน	๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้าง วัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	สำหรับการประเมินตามแบบวัดการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ ในทุกหัวข้อ ซึ่งแสดงถึงการ เปิดเผยข้อมูลครบถ้วนถูกต้องตาม หลักเกณฑ์ ตามข้อกำหนด คุ้มครองรักษา มาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์ อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้/ รับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการ ความเสี่ยงการทุจริตและประพฤตมิชอบ ประจำปี	๑๐๐.๐๐	
การส่งเสริม คุณธรรม และความ โปร่งใส	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการ ทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	

๔. มาตรการ หรือโครงการ กิจกรรม สู่การพัฒนาองค์กร

ผลการประเมินทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด มีตัวชี้วัดที่คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน มี ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจรัฐ การใช้ทรัพย์สินราชการ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต และอีก ๕ ตัวชี้วัดมีคะแนนลดหลั่น ดังนี้ตัวชี้วัด การแก้ปัญหาทุจริต ๙๙.๗๓ คะแนน คุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๔๕ คะแนน ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๙.๒๖ คะแนน การปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๑๘ คะแนน และตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๙.๐๕ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ทางหน่วยงาน ต้องรีบดำเนินการปรับปรุงแก้ไข โดยต้องมีมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม เพื่อการนำไปสู่การพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมยกระดับการเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	ตัวชี้วัด การปรับปรุงระบบการทำงานปฏิบัติหน้าที่ (๙๙.๐๕ คะแนน) ข้อ E๗ หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผล ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ ให้บุคคลภายนอกทราบ e๘ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า หน่วยงาน ไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	๑. เตรียมโครงการ หรือ กิจกรรม ที่ให้ประชาชน ตัวแทนภาคประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ ๒. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ๓. ดำเนินโครงการ/กิจกรรม ๔. รายงานผลโครงการ/กิจกรรม ๕. เผยแพร่ผลการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบ ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ ให้มากขึ้น ผ่านทาง FB, Website, Youtube, ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ, อื่นๆ	ไตรมาสที่ ๒, ๓, ๔	กองยุทธศาสตร์
กิจกรรมยกระดับประสิทธิภาพการบริการผ่านระบบ E-Service	e๙ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ	๑.พัฒนาระบบบริการ ออนไลน์ ระบบ E-Service เดิม ให้การใช้งานสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการใช้งาน ๒. เพิ่มบริการ E-Service ให้มากขึ้น เพื่อตอบสนองผู้มารับบริการในด้านต่างๆ ๓. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ให้มากขึ้น ผ่านทาง FB, Website, Youtube, ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ, อื่นๆ	ไตรมาสที่ ๒, ๓, ๔	กองยุทธศาสตร์

